

## Privacyverklaring

In deze privacy verklaring wordt beschreven hoe MRC Letselschade met uw persoonsgegevens omgaat. MRC Letselschade draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld.

## Persoonsgegevens

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens MRC Letselschade verwerkt.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

MRC Letselschade verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Persoonlijke- en contactinformatie (naam, geboortedatum, aanspreektitel, verzend- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, BSN-nummer, personeelsnummer, enz.);
- Gegevens over gezondheid (aard van het letsel, medische informatie);
- Betaalinformatie (factuurinformatie, bankrekeningnummer);
- Financiële informatie (uw inkomen, uw financiële situatie);
- Overige informatie (informatie voor zover relevant voor de schadebehandeling);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt MRC Letselschade, omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

## Grondslag verwerking persoonsgegevens

MRC Letselschade verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Uitvoering van een opdracht;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang.

## Doel verwerking persoonsgegevens

MRC Letselschade verwerkt persoonsgegevens om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

MRC Letselschade verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het communiceren met u;
- Het leveren van juridische diensten aan cliënten;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals onder andere de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT);
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Voor de beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website;
- Verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening;
- De werving en selectie van medewerkers.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

MRC Letselschade deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Met de derde partij die namens en in opdracht van MRC Letselschade uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door MRC Letselschade ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een arbeidsdeskundige, medisch adviseur, accountant, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

MRC Letselschade hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt voor passende maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### **Bewaartermijnen persoonsgegevens**

MRC Letselschade bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

### **Privacy rechten van betrokkenen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen aan [info@mrcletselschade.nl](mailto:info@mrcletselschade.nl). Om zeker te weten dat we op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen we u een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer mee te sturen. MRC Letselschade neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij MRC Letselschade aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Gebruik social media**

Op de website van MRC Letselschade ([www.mrcletselschade.nl](http://www.mrcletselschade.nl)) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn of Facebook. MRC Letselschade houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derden door te lezen.

### **Statistieken en cookies**

MRC Letselschade houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door MRC Letselschade verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website van MRC Letselschade te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van MRC Letselschade op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van MRC Letselschade maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van MRC Letselschade geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. MRC Letselschade heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt ([www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies](http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies)) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

### **Wijziging privacyverklaring**

MRC Letselschade heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van MRC Letselschade gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website ([www.mrcletselschade.nl](http://www.mrcletselschade.nl)).

**Vragen of opmerkingen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met mw. mr. C.J.M. van den Berg of een bericht sturen naar [info@mrcletselschade.nl](mailto:info@mrcletselschade.nl)