

Algemene voorwaarden

1. Definities

- MRC Letselschade: de eenmanszaak, gevestigd te Nootdorp. Postbus 85, 2630 AB Nootdorp.
- Cliënt: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met MRC Letselschade een overeenkomst van opdracht aangaat (opdrachtgever).
- De overeenkomst: de overeenkomst van opdracht c.q belangenbehartiging tussen MRC Letselschade en client.
- Honorarium: datgene wat client verschuldigd is aan MRC Letselschade als vergoeding voor de werkzaamheden.
- Verschotten: de kosten van derden die in het belang van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verricht door MRC Letselschade tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Overeenkomst

3.1 De opdracht die een cliënt verstrekt aan MRC Letselschade moeten worden geïdentificeerd als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. De werkzaamheden zien toe op belangenbehartiging van client ten opzichte van een aansprakelijke partij.

3.2 Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door MRC Letselschade. MRC Letselschade sluit de werking van artikel 7:404 BW, alsmede van artikel 7:407 lid 2 BW, uit.

3.3 MRC Letselschade neemt bij de uitvoering van haar opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

4. Inschakeling van derden

4.1 MRC Letselschade is gerechtigd bij de uitvoering van een opdracht niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen. MRC Letselschade zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk tevoren met de cliënt overleg voeren.

4.2 MRC Letselschade is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derden. MRC Letselschade is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

5. Beperking van aansprakelijkheid

5.1 Indien zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van MRC Letselschade dan beperkt de aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat krachtens de door MRC Letselschade afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door MRC Letselschade in verband met de betreffende opdracht aan cliënt in rekening gebrachte bedrag.

5.2 Alle eventuele aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij MRC Letselschade binnen 1 jaar nadat men bekend is, althans redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop men de aansprakelijkheid baseert.

6. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart MRC Letselschade tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit door MRC Letselschade voor cliënt verrichte werkzaamheden, behoudens voor het geval sprake is van opzet op grove schuld van MRC Letselschade.

7. Financieel

7.1 Voor de uitvoering van een opdracht is het honorarium, vermeerderd met verschotten, reiskosten en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren. Het uurtarief wordt periodiek vastgesteld. Onder verschotten worden verstaan uitgaven aan derden, zie punt 4. Voor reiskosten wordt een periodiek vast te stellen kilometervergoeding gehanteerd, naast de reistijd.

7.2 Periodiek zal op basis van de verrichte werkzaamheden een declaratie worden opgemaakt. De betalingstermijn is twee weken. Indien de gedeclareerde kosten verhaalbaar zijn in het kader van art. 6:96 BW tracht MRC Letselschade deze kosten te verhalen op de daarvoor aansprakelijke wederpartij, als onderdeel van de totaal voor de cliënt op die partij te verhalen schade. Bij gebreke van (volledige) betaling door een wederpartij, wordt uitstel van betaling aan cliënt verleend, doorgaans tot het moment van beëindiging van de werkzaamheden. Deze termijn kan door MRC Letselschade schriftelijk worden gewijzigd. Bij gebreke van betaling na het verstrijken van de door MRC Letselschade schriftelijk meegedeelde termijn, is cliënt in verzuim en is MRC Letselschade gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Indien MRC Letselschade invorderingsmaatregelen treft tegen cliënt die in verzuim is komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ten laste van cliënt.

8. Uitsluitingen

In de volgende gevallen, dit ter beoordeling van MRC Letselschade, wordt geen juridische bijstand verleend of wordt aangevangen juridische bijstand beëindigd;

- opdrachtgever/ client is zelf (vrijwel) volledig aansprakelijk;
- de schade wordt niet door verzekering gedekt of is anderszins niet verhaalbaar;

- de Nederlandse rechter is niet bevoegd en/ of Nederlands recht is niet van toepassing;
- door opdrachtgever/ client is onjuiste of onvolledige informatie verstrekt aan de belangenbehartiger en
- de zaak leent zich naar het oordeel van MRC Letselschade niet voor juridische bijstand door MRC Letselschade.

9. Informatie

9.1 Indien en zolang de letselschadeopdracht bij MRC Letselschade in behandeling is, is Opdrachtgever verplicht om alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, de juiste inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen.

9.2 Client is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. MRC Letselschade aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

9.3 Indien de door of namens client verstrekte informatie niet juist, niet volledig of niet betrouwbaar blijkt te zijn en MRC Letselschade lijdt hierdoor schade kan zij dit verhalen op client.

10. Geheimhouding

10.1 MRC Letselschade is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever verkrijgt. MRC Letselschade neemt hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

10.2 De privacyverklaring van MRC Letselschade terug te vinden op www.mrcletselschade.nl.

10.3 MRC Letselschade kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de waarborging van de gegevensbescherming / privacy van de door de Opdrachtgever via social media communicatie platforms (waaronder bijvoorbeeld WhatsApp of Facebook) aan MRC Letselschade verstrekte persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever. Uiteraard wordt alle aan MRC Letselschade verstrekte informatie wel onder haar verantwoordelijkheid verwerkt in het (digitale) dossier van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever social media communicatie platforms gebruikt om informatie aan MRC Letselschade te verstrekken, stemt Opdrachtgever ermee in dat MRC Letselschade ook gebruik maakt van dit soort communicatiemiddelen richting Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft in dat geval zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van diens persoonsgegevens via het gebruikte social media communicatie platform. MRC Letselschade zal het gebruik van social media communicatie platforms zoveel mogelijk beperken tot communicatiemiddel over praktische en procedurele mededelingen over de zaakbehandeling. De social media communicatie platforms zullen door MRC Letselschade in beginsel (tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever) niet gebruikt worden voor het delen van vertrouwelijke gegevens met of over Opdrachtgever.

10.4 MRC Letselschade is gemachtigd en gerechtigd om alle informatie en gegevens die naar haar oordeel van belang zijn voor een juiste beoordeling van de (letsel)schade (daaronder ook begrepen medische gegevens) door te zenden aan de betreffende wederpartij of diens verzekeraar, dan wel

diens vertegenwoordiger, alsmede de eventueel bij de (letsel)schaderegeling noodzakelijk betrokken partijen. Verzending van voornoemde informatie en gegevens door MRC Letselschade aan (verzekeraar van) de aansprakelijke partij of andere noodzakelijk betrokkenen bij de (letsel)schaderegeling geschiedt voor risico van Opdrachtgever.

11. Beëindiging

11.1 De cliënt kan de overeenkomst van opdracht te allen tijde opzeggen. Artikel 7.2 is alsdan van toepassing; MRC Letselschade behoudt zich het recht voor om bij beëindiging door opdrachtgever, de niet of onvolledig gecompenseerde kosten van belangenbehartiging te verhalen op opdrachtgever.

11.2 MRC Letselschade kan met cliënt overeenkomen dat MRC Letselschade in de gelegenheid wordt gesteld te blijven trachten de kosten van de verrichte werkzaamheden te verhalen op de aansprakelijke wederpartij.

12. Archivering

Door MRC Letselschade gesloten dossiers worden gedurende 10 jaar bewaard. Daarna zullen het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

13. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen cliënt en MRC Letselschade is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

De volledige tekst van deze voorwaarden is tevens na te lezen op de website van MRC Letselschade.